

## 個人情報保護法等に基づく公表事項等

個人情報保護に関する法律等に基づき、公表又は本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めている事項を、以下に掲載させていただきますので、ご覧くださいようお願い申し上げます。

芸南農業協同組合

代表理事組合長 山田 政数

(2005年4月1日制定、2019年4月1日最終改定)

### 1. 当組合が取扱う個人情報の利用目的（保護法第18条第1項関係）

次のとおりです（後記3以下も併せてご覧ください）。

○個人情報を取得する際の利用目的

事業分野	利用目的
信用事業(注1)	<ul style="list-style-type: none"><li>・金融商品・サービス利用申込の受付</li><li>・本人の確認</li><li>・利用資格等の確認</li><li>・金融商品・サービスの提供（注2）に係る妥当性の判断</li><li>・契約の締結、維持管理及び事後の管理</li><li>・契約等に基づく義務の履行・権利の行使</li><li>・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究</li><li>・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供</li><li>・受託業務の遂行</li><li>・当組合が提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li></ul>
うち与信業務(信用事業以外の与信を含む)	<ul style="list-style-type: none"><li>・融資等の申込の受付</li><li>・本人の確認、利用資格等の確認</li><li>・金融商品・サービスの提供に係る妥当性の判断</li><li>・与信の判断・与信後の管理</li><li>・契約等に基づく義務の履行・権利の行使</li><li>・当組合が加盟する個人信用情報機関への提供</li><li>・信用保証機関・提携先の保険会社等への提供</li><li>・受託業務の遂行</li><li>・当組合が提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li></ul>
共済事業	<ul style="list-style-type: none"><li>・申込の受付</li><li>・本人の確認</li><li>・共済契約引受の判断</li><li>・共済契約の継続・維持管理</li><li>・共済金等の支払い</li><li>・約款等に定める契約の履行その他契約者サービス</li><li>・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究</li><li>・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供</li><li>・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li></ul>

事業分野	利用目的
購買事業(注3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行</li> <li>・ 市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供</li> <li>・ 費用・代金の請求・決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
農畜産物販売事業(注4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結・契約に基づくサービスの提供</li> <li>・ 市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供</li> <li>・ 費用・販売代金の請求・決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
農作業受託事業(注5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約に基づくサービスの提供</li> <li>・ 費用・代金の請求・決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
受託農業経営事業(注6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約に基づくサービスの提供</li> <li>・ 費用・代金の請求・決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
営農指導	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営の指導その他それに付帯するサービスの提供</li> <li>・ 経費の賦課</li> <li>・ 与信の判断</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
加工事業(注7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 食品安全管理及び雇用管理</li> <li>・ 費用・代金の決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
宅地等供給事業(注8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約に基づくサービスの提供</li> <li>・ 費用・代金の請求・決済</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
葬祭業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約に基づくサービスの提供及びそれに伴うご家族等への連絡</li> <li>・ 費用・代金の決済</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
農機具等整備業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約に基づくサービスの提供及びそれに伴うご家族等への連絡</li> </ul>

事業分野	利用目的
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用・代金の請求・決済等</li> <li>・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
生活指導事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活改善指導とそれに付帯するサービスの提供</li> <li>・経費の賦課、費用・代金の決済</li> <li>・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
損害保険代理業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・損害保険契約・勧誘・募集・締結等</li> </ul>
組合員等管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議・催事等のご通知・ご案内</li> <li>・組合員資格の管理（理事等の選出における手続き含む）</li> <li>・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
採用・雇用管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採用の可否の判断</li> <li>・雇用の維持・管理</li> <li>・健康保険組合等関係機関・団体への提供</li> <li>・身元保証人等に対する当組合からのご通知・ご連絡等</li> </ul>

(注1) 日本標準産業分類の農林水産金融業に相当する事業

(注2) 当組合が提供する商品・サービスとは、当組合が行っている全ての事業に係る商品・サービスをいい、以下の各項目において同じです。

(注3) 同分類の各種の小売業に相当する事業

(注4) 同分類の農畜産物卸売業に相当する事業

(注5) 同分類の農業サービス業に相当する事業

(注6) 同上

(注7) 同分類の食料品製造業の各事業に相当する事業

(注8) 同分類の不動産取引業（土地・建物売買業、不動産代理・仲介業、不動産賃貸業・管理業、駐車場業）に相当する事業

○特定個人情報を取得する際の利用目的

利用目的
出資配当金に関する支払調書作成事務 金融商品取引に関する法定書類作成事務 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務 贈与税非課税措置に関する事務 預貯金口座への付番に関する事務 共済契約に関する支払調書作成事務 報酬・料金等に関する支払調書作成事務 不動産の使用料等に関する支払調書作成事務 その他法令で認められた事務

2. 当組合が取扱う保有個人データに関する事項（保護法第 27 条第 1 項関係）  
次のとおりです。

(1) 当該個人情報取扱事業者（当組合）の名称 芸南農業協同組合

(2)すべての保有個人データの利用目的

データベース等の種類	利 用 目 的
組合員等名簿	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会議・催事のご通知・ご連絡</li> <li>・ 組合員資格の管理・理事等の選出における手続き</li> <li>・ 組合員その他の利害関係の閲覧請求への対応</li> <li>・ 経費の賦課</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
信用事業に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金融商品・サービス利用申込の受付</li> <li>・ 本人の確認</li> <li>・ 利用資格等の確認</li> <li>・ 契約の締結</li> <li>・ 契約等に基づく義務の履行・権利の行使</li> <li>・ 市場調査及び当組合の提供する商品・サービスの開発・研究</li> <li>・ 与信の判断・与信後の管理（資産査定・決算事務等を含む）</li> <li>・ 当組合が加盟する個人信用情報機関への提供</li> <li>・ 信用保証機関・提携先の保険会社等への提供</li> <li>・ 当組合が提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
共済事業に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 本人の確認</li> <li>・ 共済契約引受の判断</li> <li>・ 共済契約の継続・維持管理</li> <li>・ 共済金等の支払い</li> <li>・ 約款等に定める契約の履行その他契約者サービス</li> <li>・ 市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
営農指導に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営の指導その他それに付帯するサービスの提供</li> <li>・ 経費の賦課</li> <li>・ 与信の判断</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
購買事業に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結・維持管理</li> <li>・ 本人確認</li> <li>・ 取引の内容・履歴等の管理</li> <li>・ 費用・代金の請求・決裁に係る管理等</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先への提供</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報の提供等</li> </ul>
販売事業に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込の受付</li> <li>・ 契約の締結・維持管理</li> <li>・ 本人確認</li> <li>・ 取引の内容・履歴等の管理</li> <li>・ 交付金等に関する管理</li> <li>・ 費用・代金の請求・決裁に係る管理等</li> <li>・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先への提供</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報の提供等</li> </ul>

データベース等の種類	利 用 目 的
統合情報データベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人の確認</li> <li>・ 与信の判断、契約の維持・管理</li> <li>・ 取引内容・履歴等の管理</li> <li>・ 市場調査及び商品・サービスの開発・研究</li> <li>・ 業務の遂行に必要な範囲で行う業務提携先等第三者への提供</li> <li>・ 資産査定・決算事務等内部管理</li> <li>・ 当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等</li> </ul>
個人番号に関するデータベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人番号関係事務の実施</li> </ul>

(注) ご不明な点につきましては、ご本人さまからのお申出により遅滞なくご回答をさせていただきます。

### (3) 開示等の求めに応じる手続

開示等の求めに応じる手続は、以下の通りです。なお、当組合が行うダイレクトメールや電話によるご案内等について、ご本人又は代理人の方から利用停止のお申し出があった場合には、ただちにダイレクトメールや電話によるご案内のための個人情報の利用を中止いたします。

#### (i) 開示等の求めのお申出先

当組合の保有個人データに関する開示等のお求めは、次の窓口までお申し出下さい。なお、お取引内容等に関するご照会は、最寄の各支店・本店のお取引窓口にお尋ね下さい。

お申出先：リスク管理室

電話番号：0846-45-1245

#### (ii) 開示等の求めに際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方式

「個人情報の開示等に関する手続規程」に定めた開示請求等書面様式「別紙1、別紙2、委任状」により、請求していただきます。

#### (iii) 開示等の求めをする者がご本人又はその代理人であることの確認の方法

##### ◇本人の確認方法について

なりすましによる情報の漏えいを防止するため、次により開示等請求者の本人確認を行います。なお、電話等による開示等の求めがあった場合には、来店又は郵送若しくはFAXによる請求に限らせていただきます。

##### (1) 来店による請求の場合

窓口において直接的に本人であることを証明できる運転免許証、健康保険の被保険者証、写真付住民基本台帳カード、旅券（パスポート）、年金手帳、実印及び印鑑証明書（交付日より6カ月以内のもの）又は外国人登録証明書の提示を求めます。

##### (2) 郵送又はFAXの場合

郵送の場合には、運転免許証又はパスポートの写しの他に、住民票又は請求書に実印の押印と印鑑証明書（交付日より6カ月以内のもの）の同封を求めます。

FAXによる場合には、運転免許証又はパスポートの写しと請求書に実印の押印と印鑑証明書（交付日より6カ月以内のもの）の写しの送付を求めます。

#### ◇代理人資格の確認方法について

代理人による請求の受付は、来店によるものとし、この場合には本人及び代理人双方につき、前記の本人確認の方法により確認を行います。ただし、代理人が弁護士の場合には、名刺・バッジを確認のうえ、登録番号を控えることで代理人資格の確認をとらせていただきます。

なお、代理人資格の確認については、以下の証明書に基づきこれを行います。

- (1) 法定代理人の場合  
請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明できるもの
- (2) 任意代理人の場合  
本人の印鑑証明書（交付日より6カ月以内のもの）付きの請求書及び委任状

#### (iv) 利用目的の通知又は開示を求める際の手数料の額及び徴収方法

事務手数料として1件当たり3,240円を徴収させていただきます。ただし、当方の過失により開示した個人データに誤りがあった場合には、收受した手数料は返還いたします。

徴収方法については、来店による場合は現金で徴収させていただきます。また、郵送又はFAXによる場合は指定口座に振り込んでいただき、徴収させていただきます。

#### (4) 保有個人データの取扱いに関し当組合が設置する苦情のお申出先窓口

お申出先：リスク管理室

電話番号：0846-45-1245

### 3. 共同利用に関する事項（保護法第23条第5項3号関係）

保護法第23条第5項3号は、第三者提供の例外として、個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨及び一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この規定に基づき、当組合が共同して利用する場合については次のとおりです。

#### (1) 全国共済農業協同組合連合会との間の共同利用

##### ① 共同利用する個人データの項目

- ・ 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、資産その他の基本情報
- ・ 契約内容、契約関係者氏名、告知内容、事故報告その他の共済契約関連情報
- ・ 決済口座、掛金払込、共済金等支払の取引内容その他の取引関連情報
- ・ その他下記②の利用目的を達成するために必要な情報

##### ② 共同して利用する者の範囲

当組合員及び全国共済農業協同組合連合会

##### ③ 共同利用する者の利用目的

- ・ 共済契約引受の判断
- ・ 共済契約の継続・維持管理
- ・ 共済金等の支払い

- ・約款等に定める契約の履行その他契約者サービス
  - ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究等
  - ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供
  - ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等
- ④個人データの管理について責任を有する者  
当組合

(2) 広島県信用農業協同組合連合会及び農林中央金庫との間の共同利用

- ①共同利用するデータの項目
- ・氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先等
  - ・借入金残高、貯金残高等、信用事業取引の内容がわかる情報等
  - ・その他共同利用する者の利用目的を達成するために必要な情報
- ②共同して利用する者の範囲
- ・当組合
  - ・広島県信用農業協同組合連合会
  - ・農林中央金庫
- ③共同利用する者の利用目的
- ・JAバンクグループとしての金融機能不正利用防止に向けた取り組み
  - ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究等
  - ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等
- ④個人データの管理について責任を有する者  
当組合

(3) 土地改良区等との間の共同利用

- ①共同利用するデータの項目
- ・農地の地番、地目、地質、作目、地権者の権利関係
  - ・農家世帯主名、住所、電話番号
  - ・作付計画その他規模拡大等農業経営に関する意向
- ②共同利用する者の範囲  
当組合、市町村、土地改良区および農業委員会
- ③共同利用する者の利用目的
- ・地域の農業ビジョンの策定
  - ・農作業受委託事務
  - ・農地の集団化、作業計画等の調整
  - ・権利移動の調整
  - ・適地・適作の促進等の支援
- ④個人データの管理について責任を有する者  
当組合

#### (4) 広島県農業信用基金協会等との共同利用

##### ① 共同利用する個人データの項目

- ・ 氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先、家族構成、住居状況等の属性に関する情報
- ・ 契約の種類、申込日、商品名、契約額、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等の契約に関する情報
- ・ 支払開始後の利用残高、月々の支払状況等取引の現状および履歴に関する情報（代位弁済後の求償権、裁判・調停等により確定した権利、完済等により消滅した権利およびこれらの権利に付随した一切の権利等に関する情報を含む。）
- ・ 支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するための資産、負債、収入、支出、事業の計画・実績および下記②に掲げる共同利用先との取引状況に関する情報
- ・ 取引上必要な、本人・資格の確認の提示等を受けた運転免許証、パスポート、住民票の写しまたは記載事項証明書等により得た本人・資格確認のための情報（センシティブ情報を除く。）

##### ② 共同して利用する者の範囲

当組合、広島県農業信用基金協会、独立行政法人農林漁業信用基金および社団法人全国農協保証センター

##### ③ 共同利用する者の利用目的

- ・ 借入契約および債務保証委託契約に関連する全ての与信判断ならびに与信後の管理
- ・ 代位弁済後の求償権の管理
- ・ 裁判・調停等により確定した権利の管理
- ・ 完済等により消滅した権利の管理
- ・ 上記権利に付随した一切の権利等に関する管理

##### ④ 個人データの管理について責任を有する者

当組合

#### (5) 手形交換所等との共同利用

手形・小切手が不渡りとなりますと、手形所持人や取引銀行等に多くの弊害を与えることとなります。

このため、手形・小切手の円滑な流通を確保する等の観点から、手形・小切手が不渡りとなり、取引停止処分となったときは、一定期間取引を差し控える等の措置をとっております。

つきましては、不渡りとなった手形・小切手の振出人または引受人であるお客様および当座取引開始をご相談されたお客様の個人データについては、手形交換所等に提供され、参加金融機関等で下記①に掲げる情報の還元や当座取引開設のご相談時の取引停止処分者の照会において共同利用を行っておりますので、ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

##### ① 共同利用する個人データの項目



不渡りとなった手形・小切手の振出人（為替手形については引受人です。以下同じです。）および当座取引開設の依頼者に係る情報で、次のとおりです。

- ・当該振出人の氏名（法人については名称・代表者名・代表者肩書）
- ・当該振出人について屋号があれば、当該屋号
- ・生年月日
- ・職業
- ・資本金（法人の場合に限ります。）
- ・当該手形・小切手の種類および額面金額
- ・不渡報告（第1回目不渡）または取引停止報告（取引停止処分）の別
- ・交換日（呈示日）
- ・支払金融機関（部・支店名を含みます。）
- ・振出金融機関（部・支店名を含みます。）
- ・不渡事由
- ・取引停止処分を受けた年月日
- ・不渡となった手形・小切手の支払金融機関（店舗）が参加している手形交換所および当該手形交換所が属する銀行協会

（注）不渡となった手形・小切手に記載されている情報が支払金融機関に届けられている情報と相違している場合には、当該手形・小切手に記載されている情報を含みます。

#### ②共同して利用する者の範囲

各地手形交換所、各地手形交換所の参加金融機関、全国銀行協会が設置・運営している全国銀行個人情報センターおよび全国銀行協会の特別会員である各地銀行協会（各地銀行協会の取引停止処分者照会センターを含みます。）

（注） 共同利用者の範囲の詳細につきましては、全国銀行協会のホームページ

<http://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/>

#### ③共同利用する者の利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関における自己の与信取引上の判断

#### ④個人データの管理について責任を有する者

不渡となった手形・小切手の支払銀行（店舗）が参加している手形交換所が所在する地域の銀行協会

### (6) 広島県農業協同組合中央会との間の共同利用

#### ①共同利用する者の範囲

当組合及び広島県農業協同組合中央会

#### ②共同利用する個人データの項目

当組合のお客さま及びその他の個人の以下の個人データについて、共同利用します。

- ・氏名、性別、生年月日、勤務先等の属性情報
- ・住所、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先情報
- ・営農類型や経営規模、経営形態、所得等の業績情報

- ・借入金残高、貯金残高等、信用事業取引の内容がわかる情報等
- ・共済契約内容、掛金額、満期共済金額等の共済事業取引の内容がわかる情報
- ・購買品名、供給金額等の購買事業取引の内容がわかる情報
- ・販売品目、販売金額等の販売事業取引の内容がわかる情報

③共同利用する者の利用目的

- ・組合員のニーズや取引情報を踏まえた組合の現状分析と課題把握
- ・担い手経営体の経営課題に対応した総合事業提案、農家等組合員の所得増大に資するコンサルティング
- ・農家等組合員に対する個別支援・事業提案（生産・販売・購買・資金対応、事業リスク対応、会計・税務、労務管理等）
- ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究

④個人データの管理について責任を有する者

当組合

4. 当組合が作成した匿名加工情報に関する事項（保護法第36条第3項関係）

次のとおりです。

○匿名加工情報として作成した項目

- ・該当なし

5. 備 考

当組合が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきますことにつき、ご了承ください。

以 上